Тема 1.1
ВЛИЯНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ПРЕДПРИЯТИЕ

1. Проведите различие между «данными» и «информацией». Какие действия переводят данные в информацию?
2. Что представляет собой информационная система и какова ее функция на предприятии?
3. Опишите четыре уровня организационной иерархии предприятия. Какие типы ИС используются на каждом уровне?
4. Перечислите и дайте краткое описание основных типов информационных систем в организации. Как они связаны друг с другом?
5. Проведите различие между поведенческим и техническим подходами к ИС.
6. Какие дисциплины вносят вклад в изучение ИС?
7. Что такое «общее качество управления» и какова роль ИС в его повышении?
8. Что такое «информационная технология»?
9. Как ИС изменяют процессы управления?
10. Какие четыре понятия полезно использовать при оценки управления ИТ?

Тема 1.2
ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И ПРОБЛЕМЫ В ОБЛАСТИ РАЗРАБОТКИ И ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Какие тенденции прослеживаются в области разработки и применения ИТ?
2. В чем состоит стратегическое влияние информационных технологий на бизнес?
3. Приведите примеры вопросов, которые нужно задать, принимая решение о целесообразности внедрения ИТ в маркетинговую и производственную деятельность предприятия.
4. Какие стратегии в области ИТ может использовать предприятие для усиления своих конкурентных позиций в отрасли?
5. Какую роль могут играть ИТ в решении отраслевых проблем?
6. Назовите причины, влияющие на интеграцию управления ИТ.

7. Назовите основные этапы технологической инновации. Какие цели преследуются на каждом этапе?
8. Какие факторы влияют на принятие решений относительно покупки ИТ или разработки собственными силами?
9. Какие изменения происходят в отношениях между управляющими ИТ и конечными пользователями по мере внедрения ИТ на предприятии?
10. Какие основные факторы влияют на внедрение ИТ?
11. Какие вопросы полезно задать при анализе состояния ИТ на предприятии?

Тема 1.3
ВЛИЯНИЕ ИТ НА КОНКУРЕНЦИЮ

---

1. Опишите модель М. Портера анализа конкурентных позиций фирмы на рынке. Какое влияние могут оказать ИТ на рыночные силы, действующие на предприятие?
2. Как ИТ могут ограничить влияние поставщиков, потребителей, существующих и потенциальных конкурентов, а также производителей замещающих продуктов?
3. Какие стратегии могут проводить предприятия для улучшения своих позиций на рынке?
4. Какие принципы лежат в основе типовых конкурентных стратегий и к каким последствиям может привести несоблюдение этих принципов?
5. Какие вопросы целесообразно задать себе при оценке влияния ИТ на конкурентную стратегию предприятия?
6. Опишите модель цепочек формирования ценности продукта. Как ИТ могут повлиять на отдельные элементы цепочки?
7. В каких случаях использование ИТ может негативно повлиять на позиции предприятия на рынке? Приведите примеры.
8. Какие факторы влияют на риски, связанные с использованием ИТ?
9. Каким образом появление «барьера знаний» может повлиять на положение фирмы?
10. Влияет ли выбор времени внедрения ИТ на эффективность их использования? Приведите примеры
11. Как оценить риск, связанный с влиянием новых ИТ на бизнесе?

Тема 1.4
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИЕ СИСТЕМЫ

1. Что такое информационная архитектура предприятия? Какие задачи она решает?
2. Назовите основные характеристики модели «клиент-сервер». Какие ограничения присущи такой модели?
3. Что такое межорганизационная система. Какие существуют модели взаимодействия участников МОС?
4. Какие три уровни контроля могут использоваться в МОС?
5. Почему все большее распространение получают распределенные МОС?
6. Что такое виртуальное предприятие?
7. Какие существуют способы обеспечения безопасности МОС?
8. Какие существуют типы информационного партнерства? Приведите примеры.
9. Как влияют ИТ на отношения поставщик-потребитель?
10. В чем преимущества интеграционного партнерства перед электронной вертикальной интеграцией?
11. Какие вопросы нужно задать себе при оценке потенциала информационного партнерства?

Тема 1.5
ЭВОЛЮЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ

1. Опишите, каким образом информационные системы и организации влияют друг на друга. Какие факторы оказывают влияние на взаимодействие организации и ИТ?
2. Каковы по М. Веберу “структурные” черты, присущие всем современным организациям? Какие еще общие характеристики организаций Вы могли бы назвать?
3. Перечислите пять основных типов организационных структур и кратко охарактеризуйте их. Какие характеристики присущи каждому типу?
4. Перечислите основные роли управляющих на предприятии. В каких областях деятельности управляющих возможна поддержка информационных систем?

5. Кратко опишите эволюцию ИТ. Как менялось влияние ИТ на предприятие в процессе их эволюции?
6. Какое влияние оказывают ИТ на организационные схемы предприятий сегодня?

Назовите основные характеристики предприятия информационной эры.

7. Какое влияние на форму управления оказывает инфраструктура информационных технологий?
8. Как может быть решена проблема недостаточного доступа к информации в рамках организации?

Тема 2.1
ФУНКЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ И РУКОВОДСТВА ИНФОРМАЦИОННЫМИ ТЕХНОЛОГИЯМИ

---

1. Какова основная задача при решении вопросов организации и управления ИТ на предприятии?
2. Каковы две основные проблемы при формировании политики решения организационных задач в области развития и применения ИТ
3. Каковы возможные последствия доминирования подразделений ИТ при решении вопросов развития и применения ИТ на предприятии?
4. Каковы возможные последствия доминирования конечных пользователей при решении вопросов развития и применения ИТ на предприятии?
5. Назовите факторы, влияющие на целесообразность создания центрального подразделения для контроля развития ИТ.
6. Какие проблемы возникают при оценки реализуемости создания ИС?
7. Какими преимуществами обладает централизация ресурсов ИТ в одном или нескольких крупных подразделениях на предприятии?
8. В чем состоит дилемма соответствия ИТ структуре и стратегии предприятия? Как ее решать?
9. Какие задачи являются основными для подразделений ИТ?
10. По каким вопросам конечные пользователи должны нести ответственность в области развития и применения ИТ?
11. Решение каких задач может входить в круг обязанностей корпоративной политической группы в области ИТ?

Тема 2.2
УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЯМИ С ИНФОРМАЦИЕЙ

1. Какие изменения операционной среды наблюдаются в последние десять лет? Чем они вызваны?
2. В чем заключается баланс внутренней и внешней эффективности операционной среды?
3. Какие формы организации управления операциями ИТ известны на практике?
4. Какой критерий лежит в основе определения границ внутренней специализации отделов (функциональных групп) подразделения ИТ?
5. Каковы состав и структура персонала, требующегося для организации и работы функциональных групп подразделения ИТ?
6. Что такое операционная стратегия? Какие четыре вопроса она должна решать?
7. Какая основная задача решается в процессе технологического планирования операций?
8. Каковы приемлемые сроки технологического планирования? От чего они зависят?
9. Какие факторы надо учитывать при управлении инновациями в сфере ИТ?
10. Что такое операционные мощности? Какие факторы влияют на их изменение?
11. Какие изменения произошли в функциях персонала, обеспечивающего операционную деятельность? Какие факторы нужно учитывать в управлении персоналом?
12. Какие существуют стандарты в области операционной деятельности?

Тема 2.3
ПРОЦЕССЫ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫМИ ТЕХНОЛОГИЯМИ

1. Какие процессы управления ИТ существуют на предприятиях? Каковы их функции?
2. Назовите основные задачи системы текущего управления ИТ.
3. Как менялись задачи текущего управления в процессе развития ИТ?
4. Какие факторы следует учитывать при создании системы текущего управления ИТ?
5. Каким образом род деятельности и структура фирмы влияют на построение систем текущего управления ИТ?

6. В чем причина конфликтов, возникающих при исполнении функций текущего управления?
7. Каковы задачи аудита ИТ на предприятии? Какие трудности стоят на пути создания аудита?
8. Что заставляет предприятие заниматься планированием ИТ?
9. Какие факторы влияют на планирование ИТ?
10. Какие существуют ограничения на результаты планирования ИТ? С чем они связаны?
11. От чего зависит степень формализации планирования ИТ на конкретном предприятии?
12. К чему приводит недооценка роли планирования ИТ?

Тема 2.4
УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ РЕСУРСАМИ ЧЕРЕЗ СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПАРТНЕРСТВО

---

1. Назовите основные причины обращения к внешним источникам ИТ. Как они менялись по мере развития ИТ?
2. Какие факторы влияют на все более широкое использование предприятиями продуктов и услуг внешних разработчиков ИТ?
3. Почему предприятиям бывает эффективнее покупать продукты и услуги, а не создавать их самим?
4. Какие факторы привели к формированию союзов предприятия с внешними поставщиками ИТ?
5. Почему союз с внешними поставщиками ИТ трудно сделать прочным?
6. Какие факторы влияют на успешность союза предприятия с внешними источниками ИТ?
7. Когда следует обращаться к внешним поставщикам ИТ?
8. Как определить области для использования ИТ?
9. Какие параметры контракта с внешними поставщиками ИТ оказывают наибольшее влияние на успех союза?
10. Какие аспекты управления союза с внешними поставщиками ИТ требуют от предприятия особого внимания?

Тема 2.5
ЭТИЧЕСКИЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ ВНЕДРЕНИЯ ИТ

1. Какие основные составляющие общественной жизни учитываются в модели анализа этических, социальных и политических последствий создания и использования ИС?
2. Какие основные технологические тренды оказали влияние на социальный порядок в обществе? Как это влияние отразилось на этической стороне жизни?
3. Назовите основные понятия, используемые в анализе этического выбора.

Какие пять этапов присутствуют в этическом анализе? Каковы цели каждого этапа?

4. Приведите примеры этических принципов, исходя из которых можно решать те или иные этические дилеммы. Покажите, как их можно использовать при решении конкретных вопросов этического выбора.

Дайте характеристику режима «справедливой информационной практики». Из каких элементов она состоит?

5. Какие российские законы регулируют информационные потоки в обществе и защиту информации?
6. Какие основные виды прав интеллектуальной собственности признаны в современном информационном обществе? Как они защищены?
7. Какую роль играют кодексы корпоративной этики в жизни общества? Какие вопросы, связанные с применением ИТ должны быть отражены в них?
8. Как связаны проблемы качества ИС с вопросами морали в обществе? Каковы наиболее общие факторы, влияющие на проблему качества систем?
9. Назовите факторы, влияющие на качество жизни, связанные с использованием компьютеров и информационных систем.
10. Какие риски для здоровью появились в связи с развитием ИС?